



Ministerio de
Salud

Gobierno de Chile

LLAME A SALUD RESPONDE
600•360•7777
PROFESIONALES DE LA SALUD ATENDIENDO SUS DUDAS LAS 24 HORAS,
LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA

Comité Clínico de Cuidados Paliativos

Reunión 07.09.2022

Dpto. de Asistencia Remota en Salud
Gabinete Ministra

PRESENTACIÓN CASO CLÍNICO CCPP:

Antecedentes:	El 06/08/2022 a las 02:01 am ingresa llamada a nivel 2. Profesional enfermera en turno recibe llamada. Al respecto, los antecedentes registrados en audio, así como los observados en el detalle de la atención contenidos en plataforma tecnológica, son los siguientes:
Información descrita durante la llamada:	Llama usuaria, hija de caso índice, quien indica que su madre de 58 años con diagnóstico de cáncer hepático en fase terminal (según palabras de la usuaria que llama), actualmente se encuentra en malas condiciones generales, con mucho edema de extremidades inferiores y espalda, en anuria desde hoy y con dificultad respiratoria. Deposiciones negativas. Por otro lado, presenta manchas de aspecto equimótico en extremidades inferiores y glúteos. Durante la llamada se perciben evidentemente quejidos de la usuaria afectada.
Último control CCPP	Jueves 03/08/2022.
Tratamiento farmacológico	Usuaria esta actualmente con cuidados paliativos, manejando dolor con morfina por catéter, con dosis SOS además de la administrada por horario: morfina 0,2 ml cada 4 hrs más SOS, haloperidol 0,3 ml, metoclopramida.

Consultas durante la llamada:

Las dudas de las usuarias que nos contacta son las siguientes:

- ¿Estos signos son normales? , aparición de moretones en piernas, muslos, glúteos
- ¿Debo acudir a urgencia?
- ¿Es esperable que ocurra esto ahora?
- ¿Cuanto tiempo es prudente para administrar otra dosis de morfina (hace una hora le di una dosis)

Orientación otorgada:

- Profesional orienta en torno a la situación actual respecto a postura adecuada y necesidades específicas en esta etapa. (nivel 2 cuenta con scripts de signos y síntomas de las etapas finales de la vida).
- Realiza agendamiento médico, para ajuste de tratamiento solicitado por usuaria que nos contacta.

Resumen Calidad de la Llamada.

Pauta aplicada en el servicio.

Atributo Medido	Puntaje Asignado
Realiza una atención oportuna.	0,5
Realiza saludo y despedida institucional completa.	0,5
Es amable y cortés durante la atención.	0,5
Muestra empatía y voluntad de ayuda.	0,5
Utiliza vocabulario formal.	0,5
Personaliza la atención.	0,5
Realiza una escucha y conversación activa.	0,5
Entrega información completa.	1,5
Anamnesis y motivo de consulta.	1,0
Evita extender la llamada innecesariamente	0,5
Realiza despedida institucional	0,5
Total	7
Realiza envío a encuesta SI o No	SI/NO

Pauta de la Llamada.

Atributo Medido	Puntaje Asignado
Realiza una atención oportuna.	0,5
Realiza saludo y despedida institucional completa.	0,5
Es amable y cortés durante la atención.	0,5
Muestra empatía y voluntad de ayuda.	0,5
Utiliza vocabulario formal.	0,5
Personaliza la atención.	0,5
Realiza una escucha y conversación activa.	0,5
Entrega información completa.	1
Anamnesis y motivo de consulta.	1,0
Evita extender la llamada innecesariamente	0,5
Realiza despedida institucional	0,5
Total	6,5
Realiza envío a encuesta SI o No	SI/NO

DESDE UNIDAD DE CALIDAD DARS

Observaciones a la llamada:

En entrega de información falta entregar mayores antecedentes respecto de los signos y síntomas que pudieran aparecer , según lo descrito por usuaria que contacta.

Necesidades observadas:

Se requiere capacitar a los equipos de Nivel 2 respecto de la pesquisa mas acuciosa de los signos clínicos de muerte, en la anamnesis telefónica.

Frente a gestión de este caso, señale observaciones y/o sugerencias

Desde equipo médico

Interpretar el dolor ante quejidos de usuario en final de vida para evaluar pertinencia de indicar dosis de rescate farmacológico. Por ello, se sugiere evaluar dolor para diferenciar con fase agónica (estertores pre-mortem)

Tener precaución en la prescripción farmacológica en CCPP por vía telefónica (dosis de rescate morfina en el final de la vida)

Contar con teléfono de referentes médicos CCPP de apoyo a usuarios y familiares (en comuna de Arauco se cuenta con ello)

Mantener la manera de tratar al usuario al final de vida para que no se angustie (evitar exceso de paternalismo, o forma de tratarla/o)

Registrar la operativización de obtención del certificado de defunción en el marco de trámites administrativos post-mortem en CCPP (*)

Revisar script relacionado a anamnesis respiratoria para una eventual actualización (se enviará al equipo para observaciones) (*)

(*) Se mostrarán avances/aportes en la próxima reunión de octubre

LLAME A SALUD RESPONDE 600-360-7777 Profesionales de salud	Cuidados Paliativos (CCPP) Signos clínicos de Muerte	NAD/CMG/frt Actualización: 21-01-2021
Contenidos <u>1. Signos clínicos de muerte</u> <u>2. Para diagnosticar el fin de vida hay que reconocer signos clínicos de muerte</u> <u>3. Proporcionar comodidad</u> <u>4. Recomendaciones para comunicar a la familia</u> <u>5. Tips para abordar e informar a la familia de la situación de muerte inminente del paciente</u> 1. Signos clínicos de muerte • El proceso de muerte puede ser una causa de sufrimiento relevante • Los pacientes experimentan múltiples síntomas durante los últimos días de vida. • Hasta el 80% de los pacientes con cáncer presentan delirium durante el último mes de vida. • Estos síntomas pueden causar molestias en pacientes y angustia y preocupaciones en familiares. Muerte inminente: Comprende patrón característico de síntomas y signos que ocurren en los días y horas previos a la muerte, de forma progresiva, habitualmente descrito como que el paciente está “falleciendo activamente”. Por supuesto, cada persona es diferente. Los signos y síntomas que experimentan las personas varían. Y el orden en que aparecen los signos y síntomas puede diferir		

GRACIAS.

LLAME A SALUD RESPONDE

600•360•7777

PROFESIONALES DE LA SALUD ATENDIENDO SUS DUDAS LAS 24 HORAS,
LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA

