

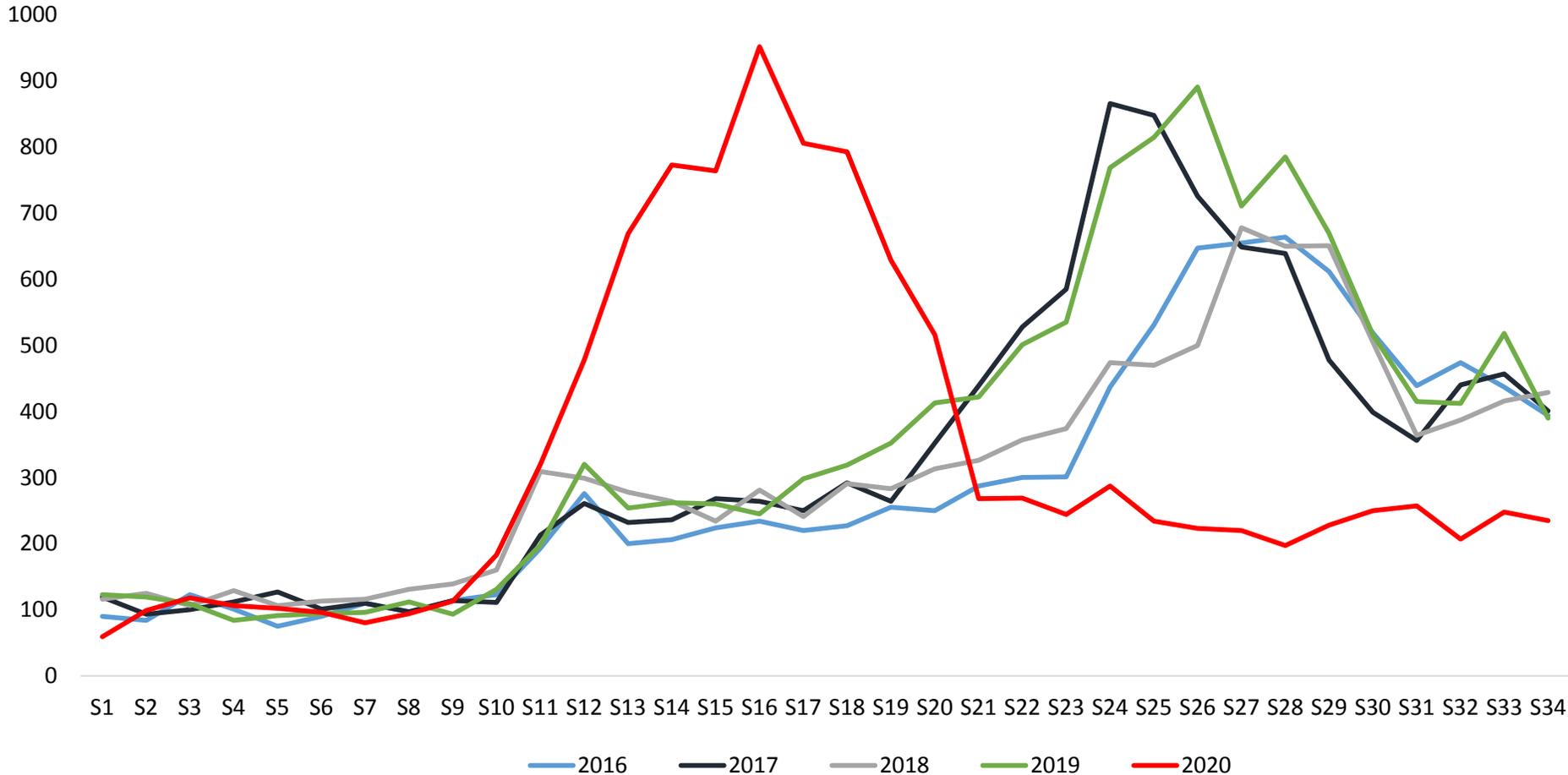
# Consultas Respiratorias Campaña de Invierno 2020

## Semana Epidemiológica 34

Unidad Técnica en Salud  
Departamento de Asistencia Remota en Salud  
26-08-2020

# Consultas respiratorias a semana 34 Campaña de Invierno 2016-2020

(\*No incluye consultas por covid-19)

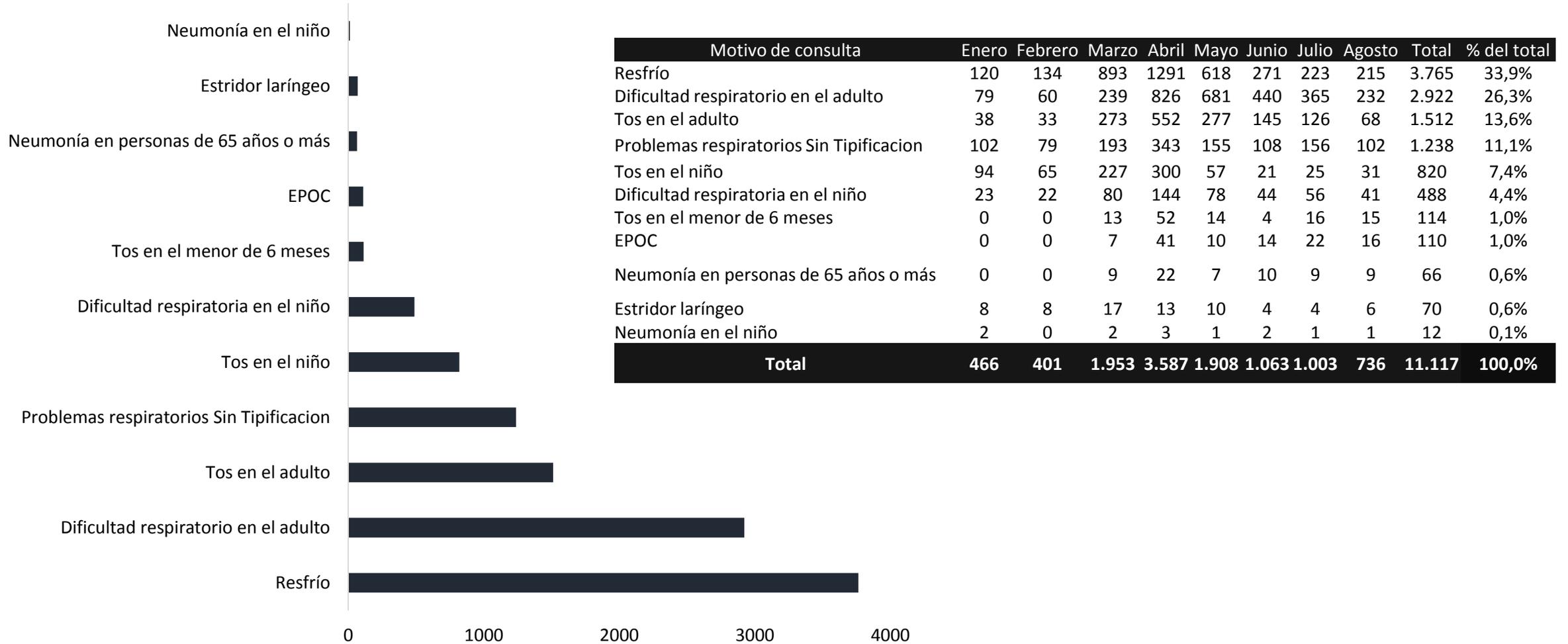


Mes	N° de Consultas	% del total
Enero	466	4,4%
Febrero	401	3,8%
Marzo	1.953	18,4%
Abril	3.587	33,7%
Mayo	1.908	17,9%
Junio	1.063	10,0%
Julio	1.003	9,2%
Agosto	501	4,6%
<b>Total</b>	<b>10.882</b>	<b>100%</b>

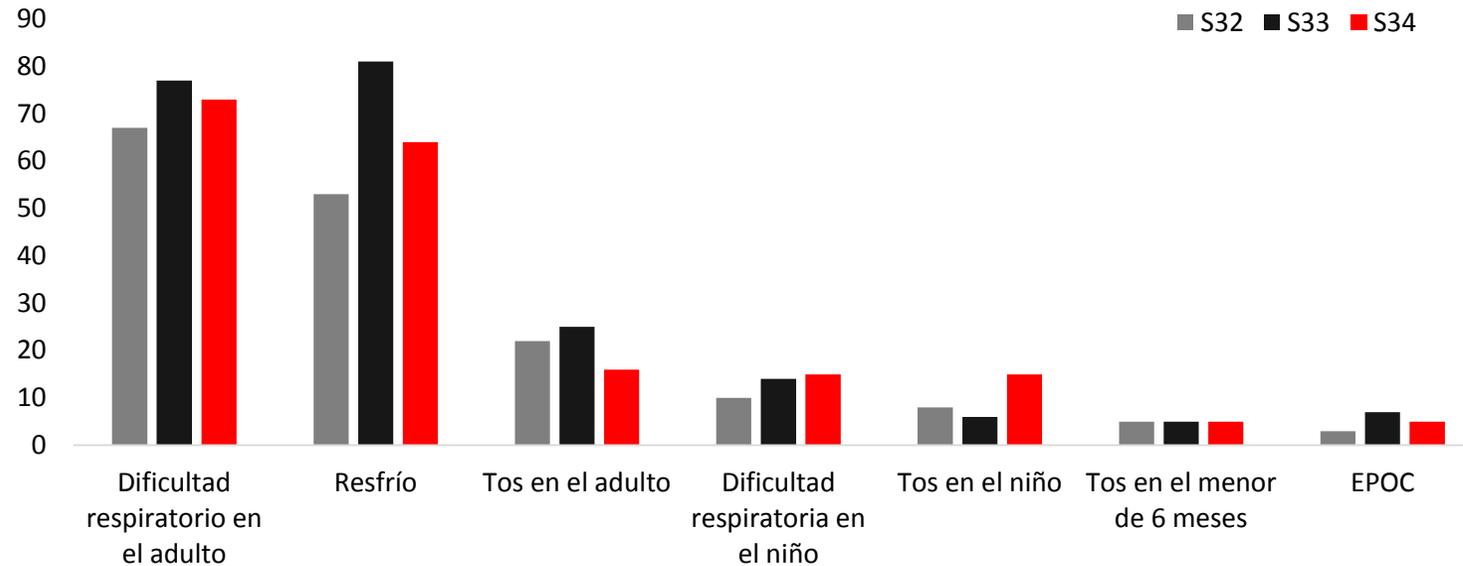
### Registro de las 3 últimas semanas epidemiológicas

Semana	N° de Consultas
S32	207
S33	248
S34	235

## Total de Motivo de Consultas Respiratorias NO COVID-19 periodo Enero - 23 de Agosto



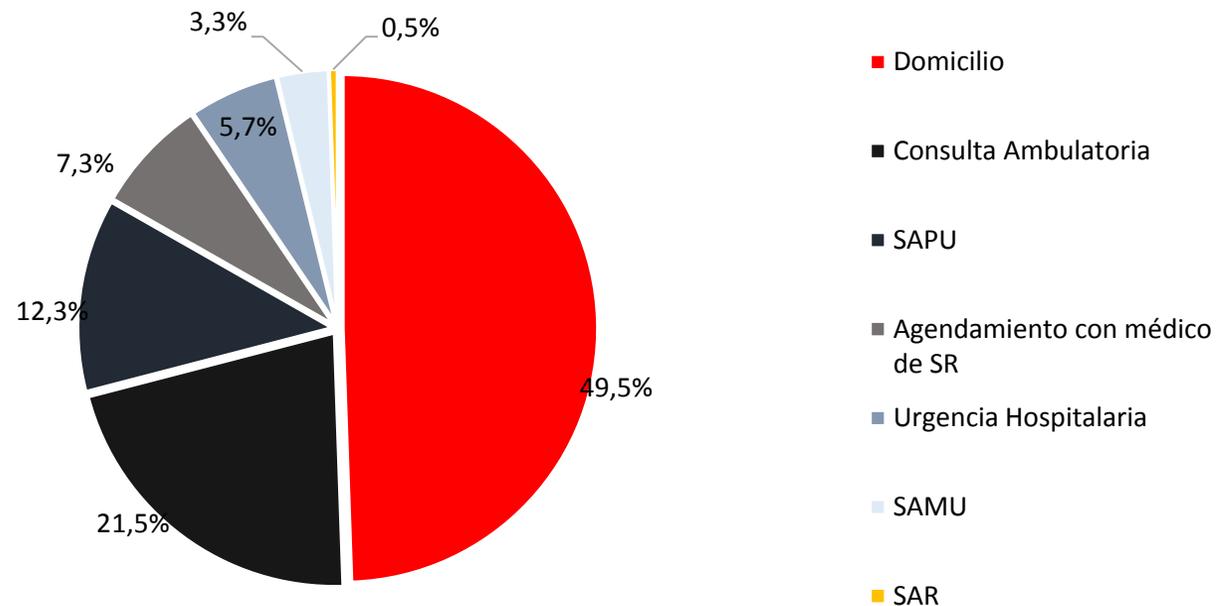
## Motivo de consultas respiratorias NO COVID-19 a la semana epidemiológica 34



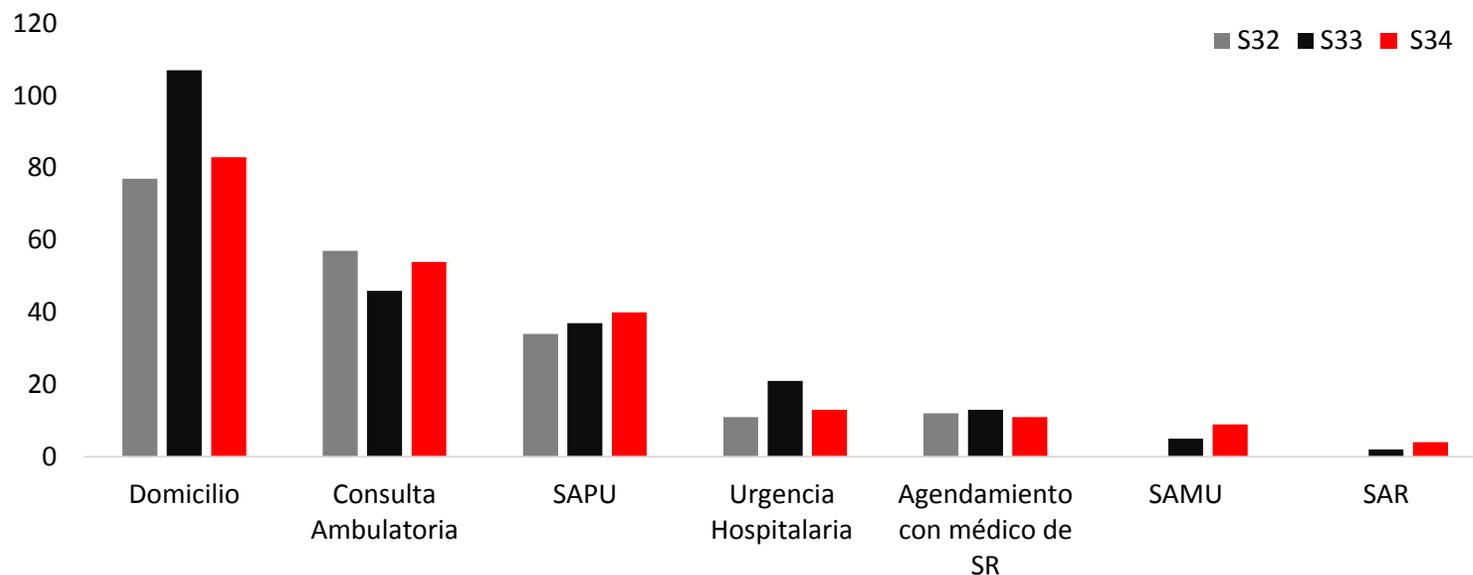
Motivos de consulta	S32	S33	S34	% de Variación
Dificultad respiratorio en el adulto	67	77	73	(-)5,1%
Resfrío	53	81	64	(-)20,9%
Tos en el adulto	22	25	16	(-)36%
Dificultad respiratoria en el niño	10	14	15	(+)7,1%
Tos en el niño	8	6	15	(+)150%
Tos en el menor de 6 meses	5	5	5	0,0%
EPOC	3	7	5	(-)28,5%
Estridor laríngeo	2	2	2	0,0%
Neumonía en personas de 65 años o más	4	2	3	(-)50%
Neumonía en el niño	0	1	0	0,0%

## Total de Derivaciones realizadas por la línea por motivos respiratorios NO COVID-19 periodo Enero -23 de Agosto

Punto de termin	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Total	% del total
Domicilio	160	151	920	1780	869	445	379	292	4996	49,5%
Consulta Ambulatoria	87	76	393	755	327	165	201	166	2170	21,5%
SAPU	87	65	152	384	176	124	142	114	1244	12,3%
Agendamiento con médico de SR	43	30	140	132	149	112	89	41	736	7,3%
Urgencia Hospitalaria	62	54	77	138	108	38	47	48	572	5,7%
SAMU	15	6	14	73	99	64	44	14	329	3,3%
SAR	0	6	12	12	10	6	1	7	54	0,5%



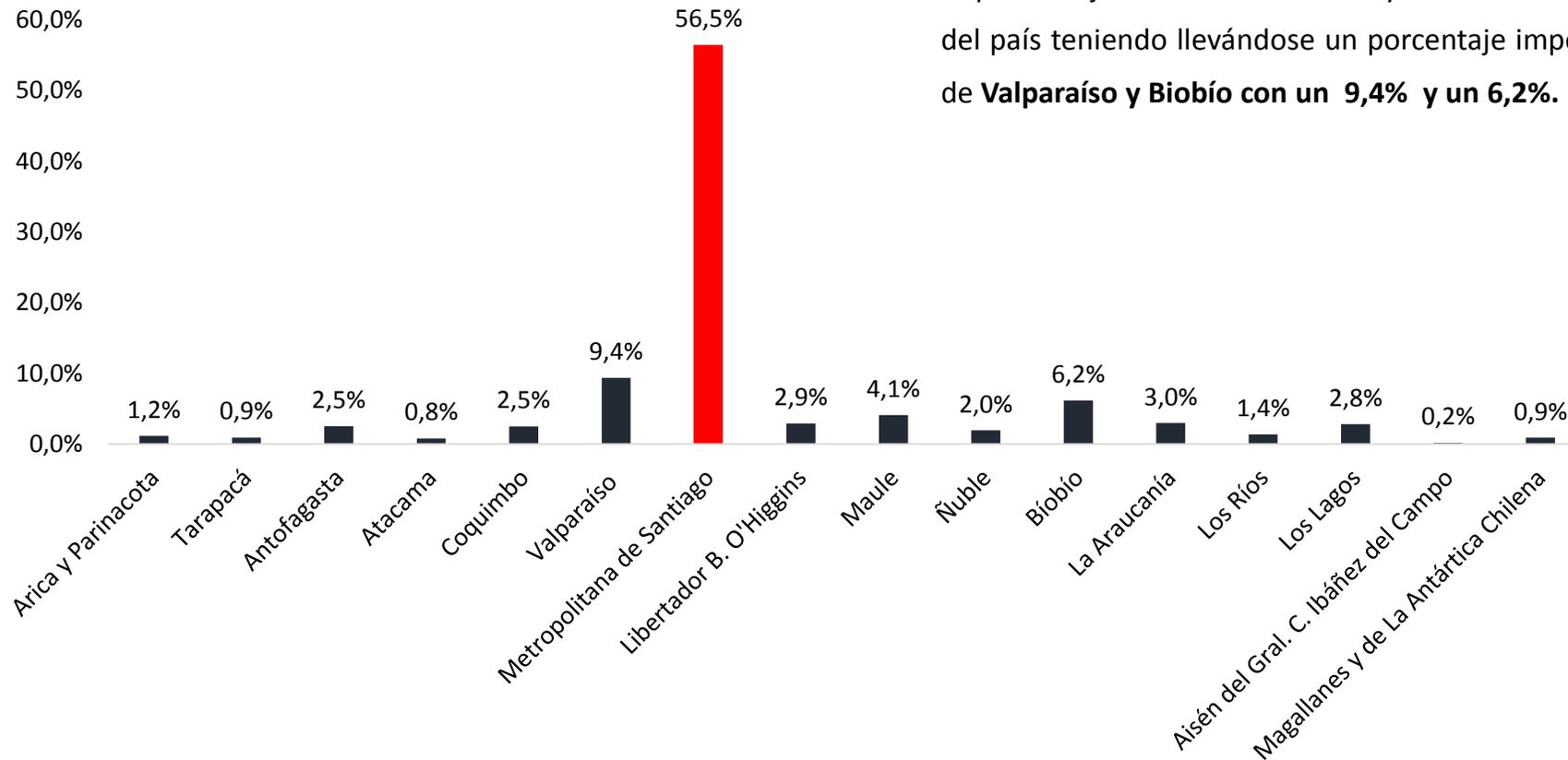
## Derivaciones realizadas por la línea por motivos respiratorios NO COVID-19 a la semana epidemiológica 34



Punto de Terminación	S32	S33	S34	% del total S34	%De derivación
Domicilio	77	107	83	38,70%	(-)22,4%
Consulta Ambulatoria	57	46	54	25,20%	(-)17,4%
SAPU	34	37	40	18,60%	(+)8,1%
Urgencia Hospitalaria	11	21	13	6%	(-)38,1%
Agendamiento con médico de SR	12	13	11	5,10%	(+)15,4%
SAMU	0	5	9	4,20%	(+)80%
SAR	0	2	4	1,80%	(-)100%

SR: SALUD RESPONDE

## Distribución de consultas respiratorias NO COVID-19 a la semana epidemiológica 34 por región

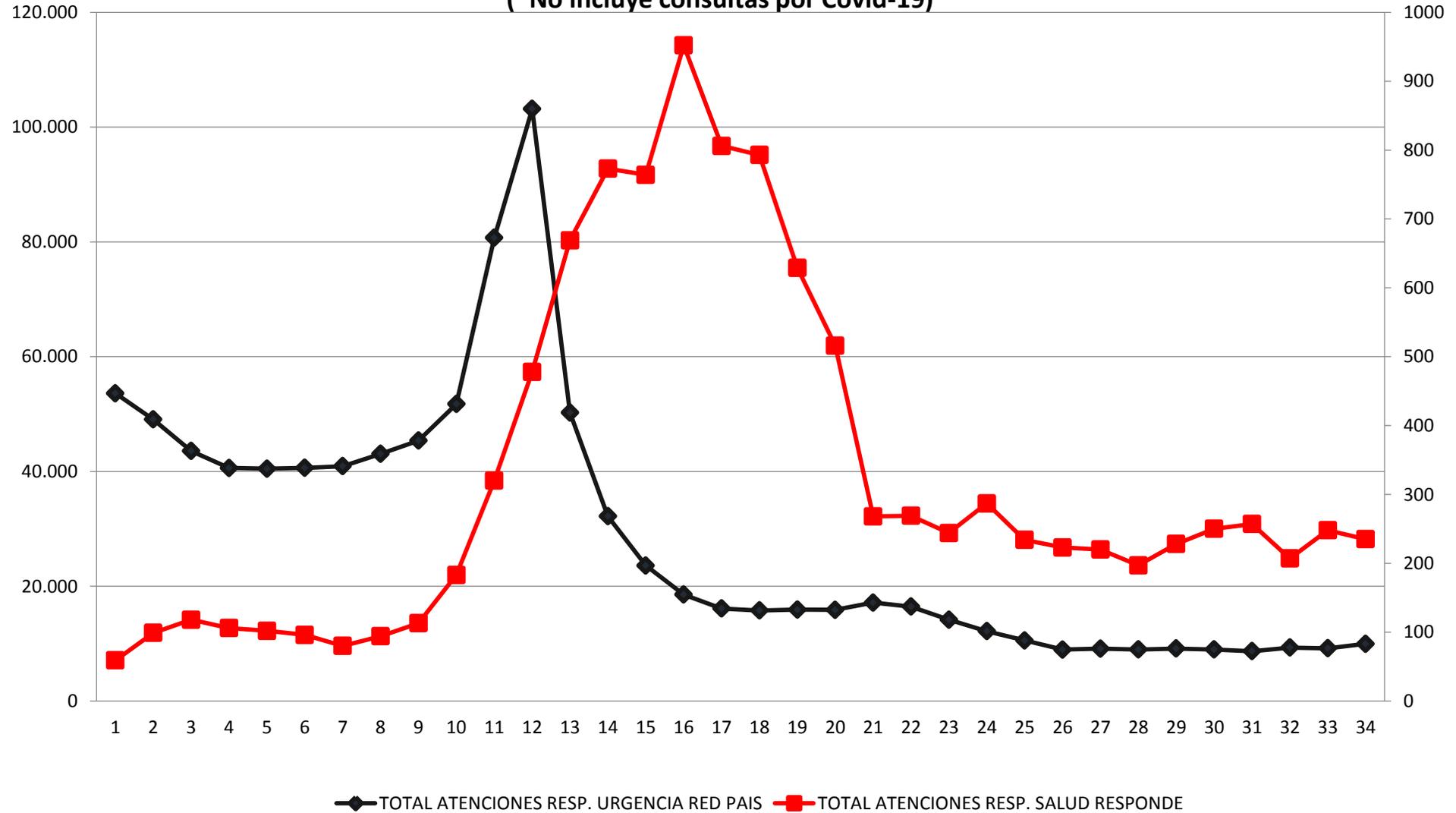


Se mantiene el porcentaje de consultas en la Región Metropolitana con un **56,5%**, equivalente a un total de **6280** consultas.

El porcentaje restante se distribuye en el resto de las regiones del país teniendo llevándose un porcentaje importante la región de **Valparaíso** y **Bíobío** con un **9,4%** y un **6,2%**.

# Consultas respiratorias a semana 34 campaña de invierno 2020 en relación al total de atención de urgencias red país

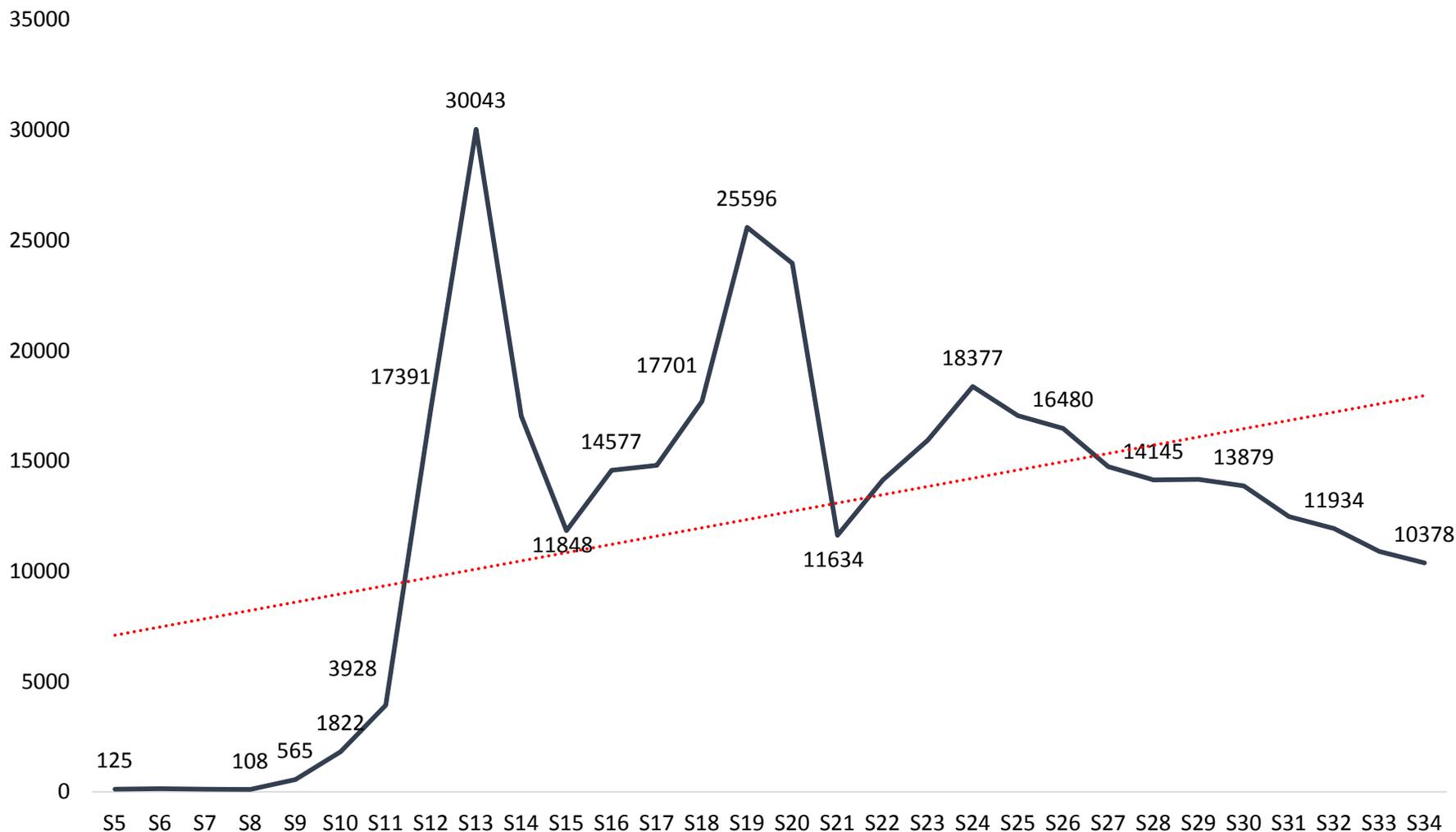
(\*No incluye consultas por Covid-19)





# Consultas por COVID-19 a la semana epidemiológica 34 Campaña de Invierno 2020

**LLAME A SALUD RESPONDE**  
**600-360-7777**  
PROFESIONALES DE LA SALUD ATENDIENDO SUS DUDAS LAS 24 HORAS,  
LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA



Mes	Nº de Consultas
Enero	138
Febrero	957
Marzo	61.114
Abril	63.312
Mayo	81.781
Junio	72.583
Julio	62.028
Agosto	24.229
<b>Total</b>	<b>366.142</b>

Se registra la primera consulta por Covid-19 la cuarta semana epidemiológica.

A partir de la semana 10 se registran 1.822 consultas con un aumento progresivo hasta alcanzar **30.043** consultas registradas en la **semana 13**.

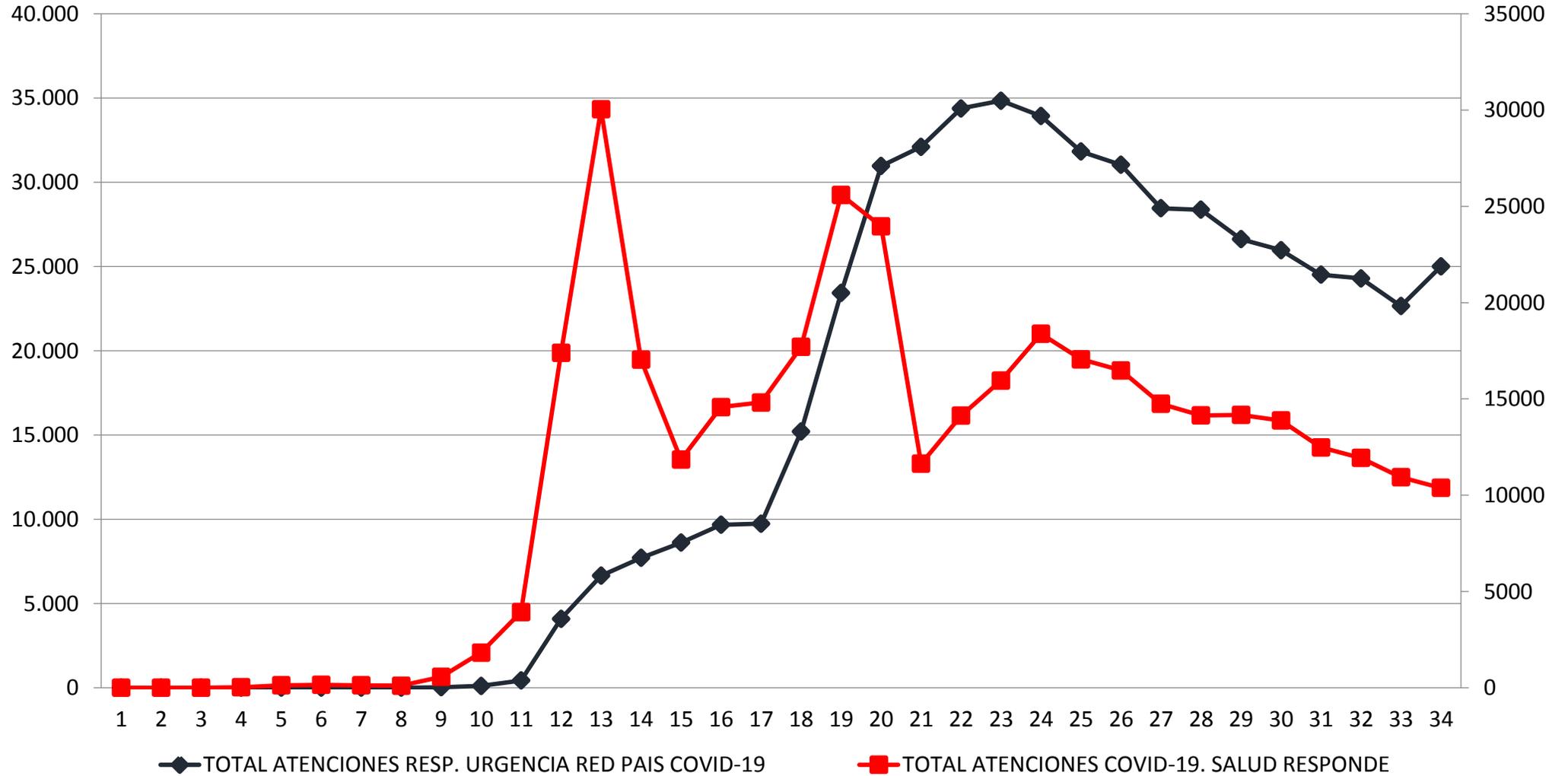
### Registro de las 3 últimas semanas epidemiológicas

Semana	Nº de Consultas
S31	12.483
S32	11.934
S33	10.900



# Consultas por COVID-19 a semana 34 campaña de invierno 2020 en relación al total de atención de urgencias red país

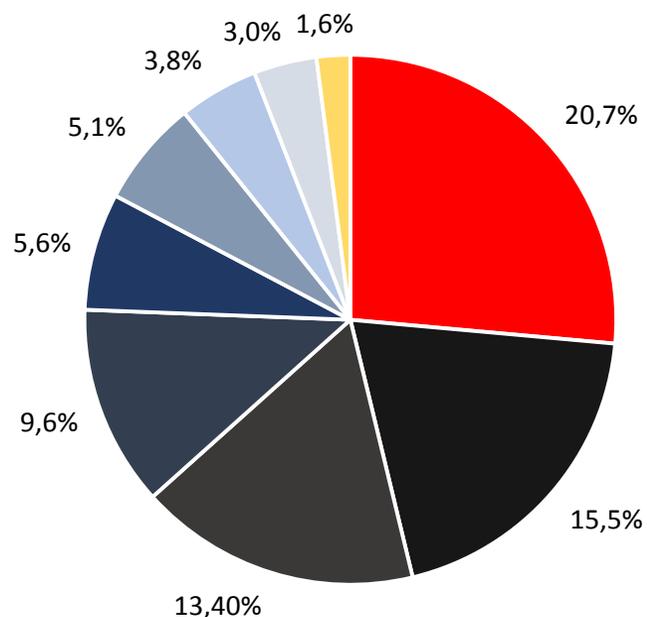
**LLAME A SALUD RESPONDE**  
**600-360-7777**  
PROFESIONALES DE LA SALUD ATENDIENDO SUS DUDAS LAS 24 HORAS, LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA





## Total de motivo de consultas por COVID-19 periodo Enero -23 de Agosto

- Vigilancia epidemiológica
- Lab. y diagnóstico
- Otros
- Asistencia protocolizada atención
- Licencia médica/certificado SEREMI
- Criterios de alta y recomendación gral. de manejo clínico
- Epidemiólogo de turno
- Prevención
- Residencias Sanitarias



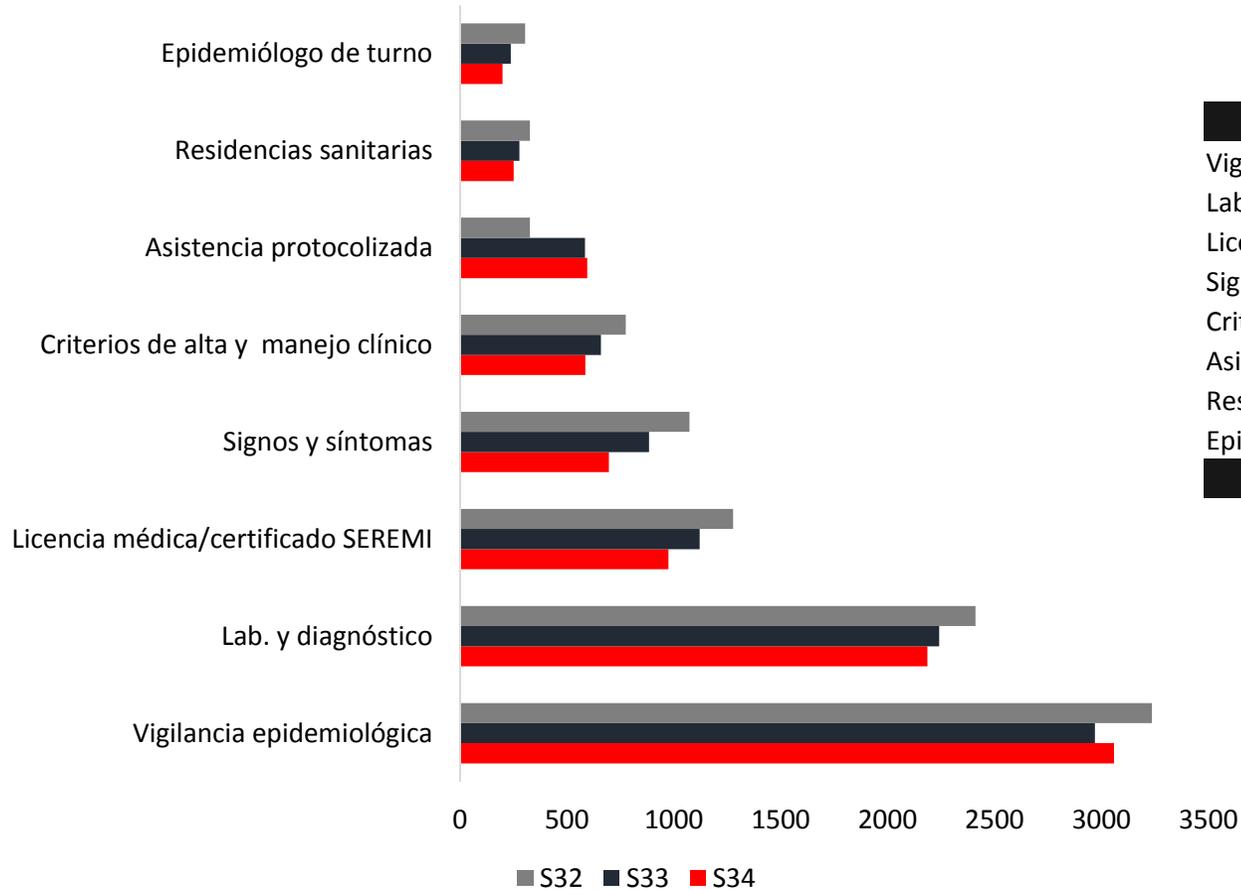
Motivo de Consulta	Total atenciones	% del total
Signos y síntomas	77623	20.60%
Vigilancia epidemiológica	78226	20,7%
Lab. y diagnóstico	58633	15,5%
Otros	50647	13,40%
Asistencia protocolizada atención	36178	9,6%
Licencia médica/certificado SEREMI	21136	5,6%
Criterios de alta y recomendación gral. de manejo clínico	19480	5,1%
Epidemiólogo de turno	14402	3,8%
Prevención	11653	3,0%
Residencias Sanitarias	6151	1,6%



## Motivo de consultas por COVID-19 a la Semana epidemiológica 34

Salud Responde en su línea de profesionales de la Salud cuenta actualmente con **56 protocolos de atención** para la orientación de los usuarios.

Los principales motivos de consultas se centran en signos y síntomas, vigilancia epidemiológica, laboratorio y diagnóstico y asistencia protocolizada.



Motivo de consulta	S32	S33	S34	% de Variación
Vigilancia epidemiológica	3235	2969	3058	(+)3%
Lab. y diagnóstico	2410	2240	2185	(-)2,4%
Licencia médica/certificado SEREMI	1277	1121	975	(-)13%
Signos y síntomas	1073	884	696	(-)21,2%
Criterios de alta y manejo clínico	775	659	586	(-)11,8%
Asistencia protocolizada	327	584	594	(+)1,7%
Residencias sanitarias	327	278	251	(-)9,7%
Epidemiólogo de turno	304	237	199	(-)16%

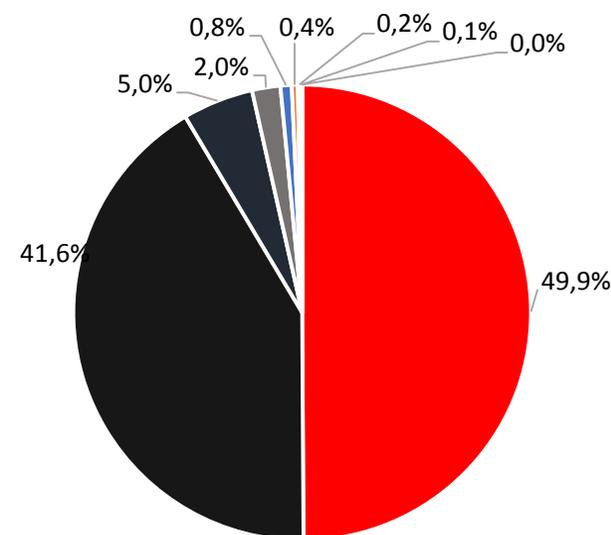


## Total Derivaciones realizadas por la línea por motivos respiratorios COVID-19 periodo Enero -23 de Agosto

LLAME A SALUD RESPONDE  
**600-360-7777**  
 PROFESIONALES DE LA SALUD ATENDIENDO SUS DUDAS LAS 24 HORAS,  
 LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA

Derivación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Total general	% de distribución
Domicilio	45	330	36.506	35.320	33.423	31.542	28051	15534	180.751	49,9%
Orientación Administrativa	85	564	15.863	18.940	38.094	33.077	27733	16162	150.518	41,6%
Consulta Ambulatoria	7	34	3.312	2.928	3.421	3.761	3276	1404	18.143	5,0%
SAPU	0	4	1.333	1.518	1.637	1.230	950	579	7.251	2,0%
Urgencia Hospitalaria	0	12	893	615	544	423	245	143	2.875	0,8%
Agendamiento con médico SR	0	1	269	146	344	426	277	80	1.543	0,4%
SAMU	0	0	72	118	172	195	125	26	708	0,2%
SAR	0	0	52	64	76	77	44	16	329	0,1%
POSTA RURAL	0	1	10	13	7	6	12	8	57	0,0%

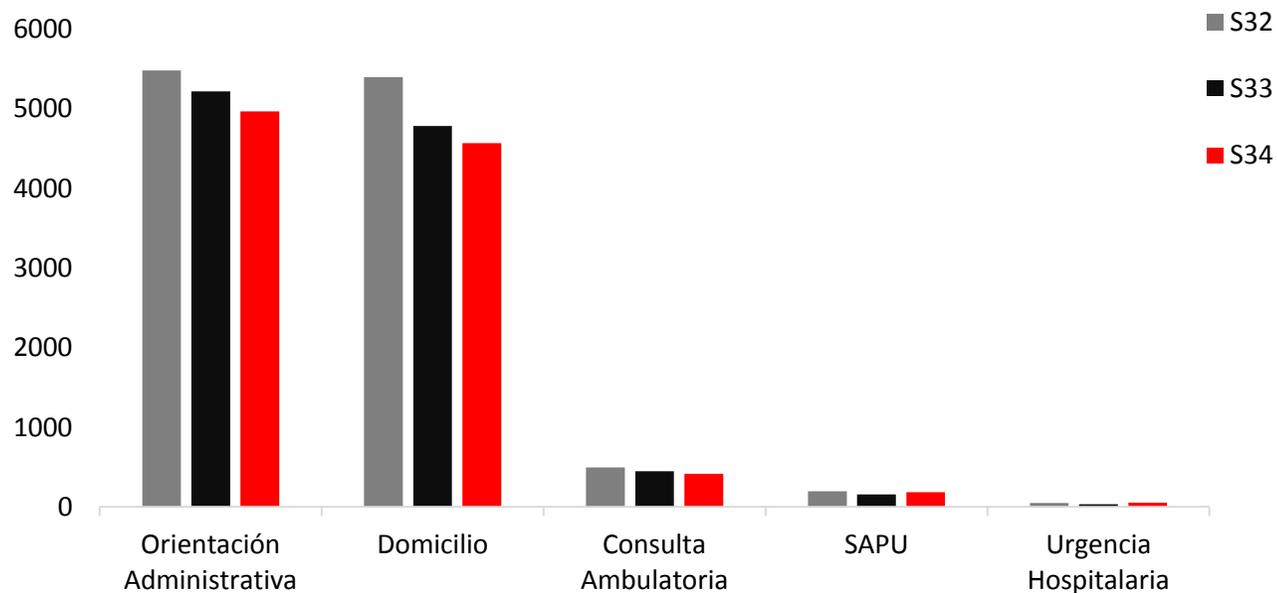
- Domicilio
- Orientación Administrativa
- Consulta Ambulatoria
- SAPU
- Urgencia Hospitalaria
- Agendamiento con médico SR
- SAMU
- SAR
- POSTA RURAL





## Derivaciones realizadas por la línea por motivos respiratorios COVID-19 a la semana epidemiológica 34

LLAME A SALUD RESPONDE  
**600-360-7777**  
 PROFESIONALES DE LA SALUD ATENDIENDO SUS DUDAS LAS 24 HORAS,  
 LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA



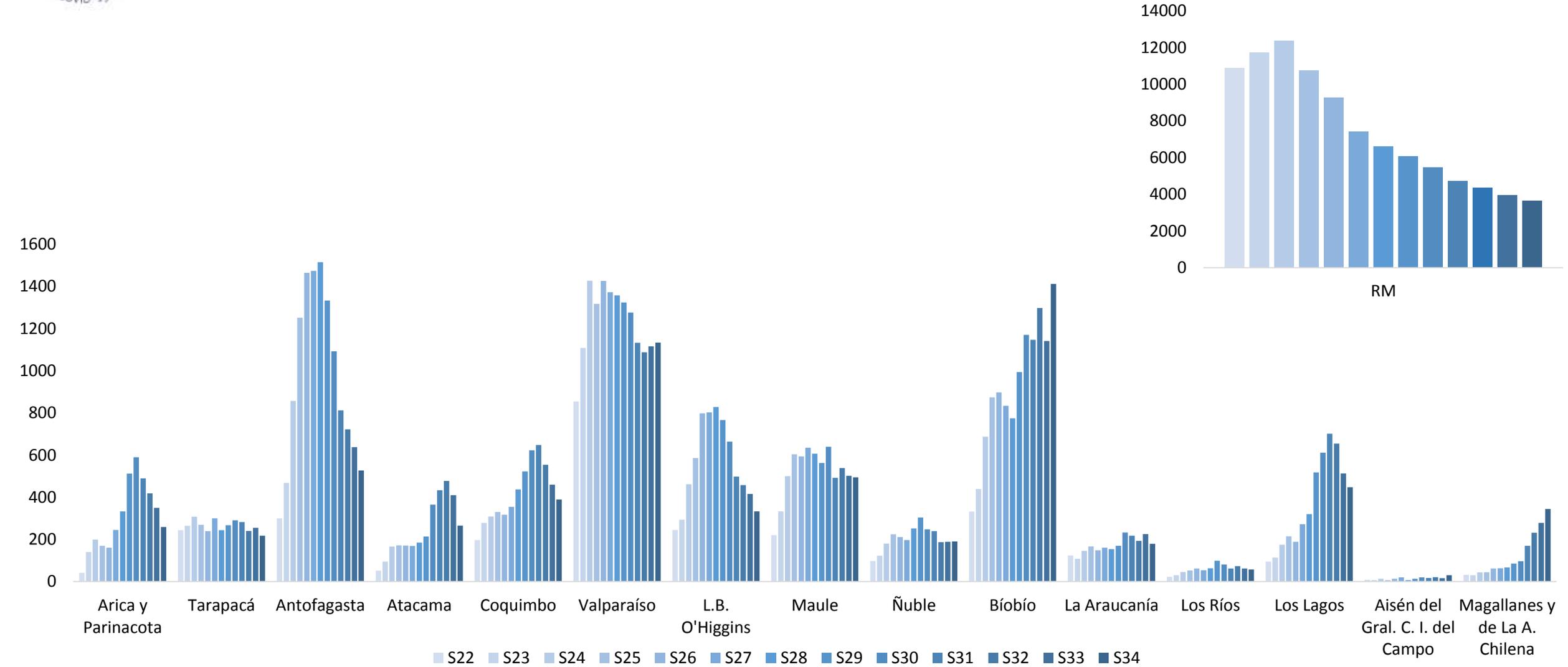
Derivación	S32	S33	S34	% de Variación
Orientación Administrativa	5481	5220	4968	(-)4,8%
Domicilio	5397	4783	4568	(-)4,4%
Consulta Ambulatoria	495	449	416	(-)7,3%
SAPU	196	158	184	(+)16,5%
Urgencia Hospitalaria	50	33	52	(+)57,6%
Agendamiento con médico SR	32	23	22	(-)4,3%
SAMU	9	10	5	(-)50%
SAR	4	5	5	0%
Posta Rural	2	4	1	(-)75%

SR: SALUD RESPONDE



**LLAME A SALUD RESPONDE**  
**600-360-7777**  
 PROFESIONALES DE LA SALUD ATENDIENDO SUS DUDAS LAS 24 HORAS,  
 LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA

## Distribución de consultas por COVID-19 semana epidemiológica 22 a la 34 por región

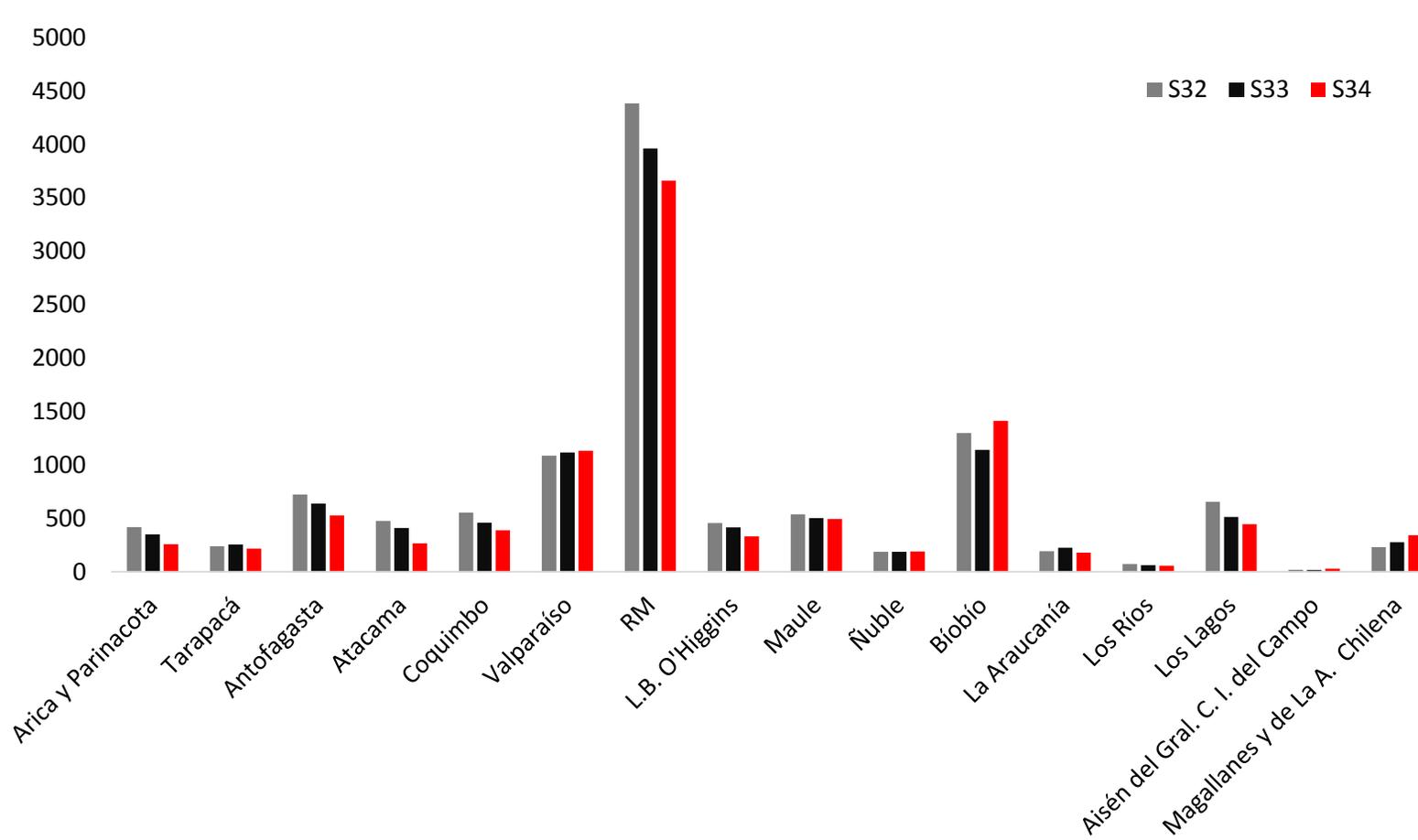




## Distribución de consultas por COVID-19 a la semana epidemiológica 34 por región

El **587 %** de las consultas son realizadas por la **Región Metropolitana** equivalente a un total de **220.899** orientaciones.

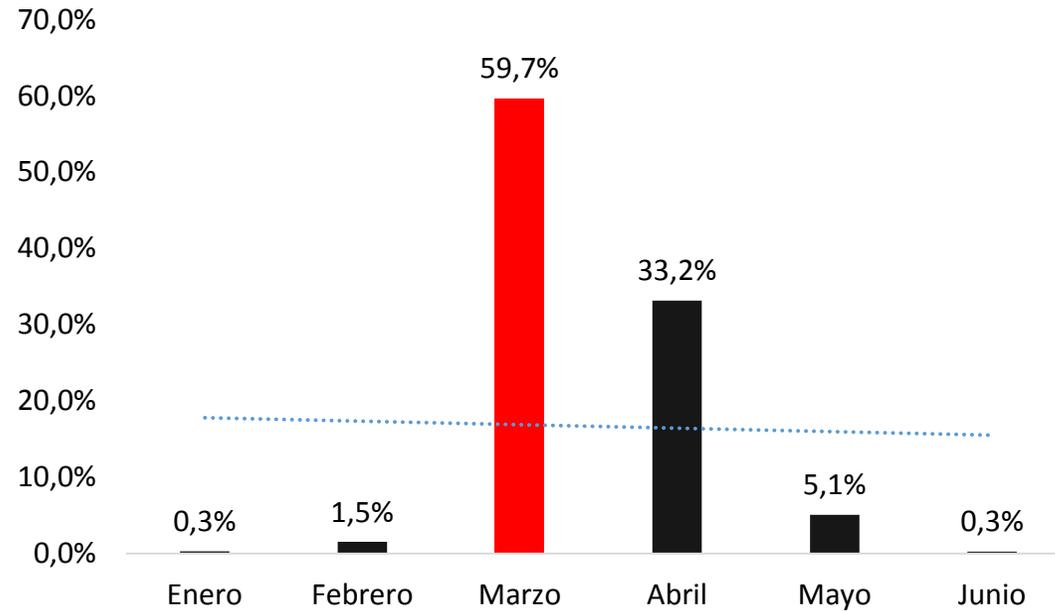
El porcentaje restante se distribuye en el resto de las regiones del país teniendo llevándose un porcentaje importante la región de **Valparaíso con un 8%** , **Biobío con un 5,4%** con un total y **Antofagasta con un 4,9%**.



Región	S32	S33	S34	% de variación
Arica y Parinacota	418	350	259	(-)26%
Tarapacá	240	255	218	(-)14,5%
Antofagasta	722	638	527	(-)17,3%
Atacama	477	410	266	(-)35,1%
Coquimbo	554	460	389	(-)15,4%
Valparaíso	1088	1116	1134	(+)1,6%
RM	4381	3960	3661	(-)75,9%
L.B. O'Higgins	458	416	333	(-)19,9%
Maule	538	502	494	(-)1,5%
Ñuble	187	189	191	(+)1%
Biobío	1298	1141	1412	(+)23,7%
La Araucanía	193	225	179	(-)20,4%
Los Ríos	73	62	57	(-)8%
Los Lagos	655	513	447	(-)12,7%
Aisén del Gral. C. I. del Campo	21	16	30	(+)87,5%
Magallanes y de La A. Chilena	232	279	344	(+)23,2%

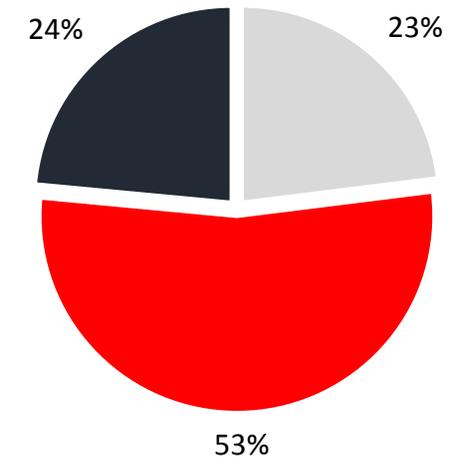


## Campaña de vacunación anti-influenza 2020



Mes	N° de Atenciones	% del Total
Enero	51	0,3%
Febrero	269	1,5%
Marzo	10.522	59,7%
Abril	5.846	33,2%
Mayo	894	5,1%
Junio	47	0,3%
<b>Total general</b>	<b>17.629</b>	<b>100,0%</b>

- Información general
- V. Adulto
- V. Pediátrica



Motivo de consulta	Total
Información general	4.058
V. Adulto	9.427
V. Pediátrica	4.144
<b>Total</b>	<b>17.629</b>



Ministerio de  
Salud

Gobierno de Chile

PLAN DE ACCIÓN  
**CORONAVIRUS**  
COVID-19

#CuidémonosEntreTodos

[gob.cl/coronavirus](https://gob.cl/coronavirus)

LLAME A SALUD RESPONDE

**600•360•7777**

PROFESIONALES DE LA SALUD ATENDIENDO SUS DUDAS LAS 24 HORAS,  
LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA