

**LLAME A SALUD RESPONDE**  
**600-360-7777**  
PROFESIONALES DE LA SALUD ATENDIENDO TUS DUDAS  
24 HORAS, LOS 7 DÍAS A LA SEMANA

**FONOSIDA**  
**800 378 800**

SEPTIEMBRE-OCTUBRE 2018 | N°9

## En la recta final del 2018

**Nicolás Alfaro, Jefe del Departamento de Asistencia Remota en Salud**

Ya entramos en la recta final del año y faltando dos meses para el 2019, **Salud Responde** deja atrás los principales motivos de consulta del invierno, para entrar de lleno a las de la **temporada primavera-verano**: el aumento de las enfermedades relacionadas con **mala manipulación de alimentos, alergias primaverales, hanta virus**, entre otras, comienzan a tomarse la agenda telefónica. Eso sin dejar de lado las consultas más recurrentes, como direcciones y horarios de farmacias, establecimientos de salud y vacunación escolar entre otras.

Además, destacamos que dentro del **programa de capacitación continua que nuestros profesionales** siguen para entregar una mejor atención, un equipo participó del taller del **taller "Primeros auxilios psicológicos"**, realizado por la Mesa Técnica de Salud Mental en la Gestión del Riesgo de Desastres, la cual contó con el apoyo de la Organización Panamericana de la Salud (OPS).

Esta constante preparación orientada a brindar un mejor servicio es lo que nos ha permitido incrementar en los meses de septiembre y octubre el número de atenciones que a igual



período de 2017. Lo anterior nos llena de orgullo, y a la vez, es un fuerte respaldo a nuestro trabajo, que nos otorga una gran motivación para asumir con energía estos dos últimos meses del año.

## Salud Responde dijo "presente" en la feria de la Integralidad de Pudahuel

Hasta la comuna de Pudahuel nos trasladamos para participar en la **"Feria de la Integralidad"**, organizada por el **CESFAM Cardenal Silva Henríquez** en coordinación con el municipio y otras instituciones públicas de la comuna. En la oportunidad fue posible entregar material de apoyo a la comunidad -que concurrió en gran cantidad-. Así también, **David Adonis, profesional del Departamento** explicó los servicios que ofrece la plataforma y aclaró dudas y consultas.



## Salud Responde en el Puerto de San Antonio: difusión a la comunidad de cordillera a mar

San Antonio fue un nuevo lugar de encuentro para la difusión de la plataforma telefónica Salud Responde. En esta oportunidad se convocó a los **niveles directivos de los trabajadores y estibadores del puerto de San Antonio**, que concurrieron con el objetivo de interiorizarse en los servicios disponibles vía telefónica, ya sea con nuestra plataforma de profesionales de salud o el equipo administrativo.

Los asistentes se mostraron muy interesados con los contenidos tratados, ya que posteriormente los replicarían a sus bases y familiares.

Al finalizar los asistentes valoraron la instancia y mostraron su disponibilidad para seguir respaldando este tipo de encuentros.



## Dijimos presente!! con stand en Feria de la Salud Mental de Lillo

**Salud Mental=Buen Vivir.** Con este lema se llevó a cabo la **Feria de la Salud Mental 2018** organizada por el **Hospital Claudio Vicuña de San Antonio** y liderada por su director Dr. Paul Rojas.

La iniciativa se concretó en la **plaza de Lillo**, donde a través de distintos puestos, los expositores informaron a la comunidad la importancia de la salud mental. Fue aquí donde se montó un **stand de Salud Responde**, que **difundió el programa en general** y se explicó que nuestro servicio también considera una línea de salud mental atendida por psicólogos y profesionales de la salud, hecho que fue valorado por los participantes.



## Profesionales de Salud Responde participaron en taller en Primera Ayuda Psicológica para funcionarios del MINSAL

Con el objetivo de **formar referentes técnicos** del sector salud en **Primera Ayuda Psicológica (PAP)** en el contexto de emergencias y desastres, la **Mesa Técnica de Salud Mental en la Gestión del Riesgo de Desastres MINSAL** realizó el Taller "Primera Ayuda Psicológica".

En la oportunidad, **profesionales del Departamento de Asistencia Remota en Salud** fueron capacitados en esta importante materia, que les **permitirá aplicar el enfoque de Primera Ayuda Psicológica** para situaciones de emergencias y desastres.



## Múltiples actividades de difusión realizó Salud Responde en la provincia del Biobío

La **Jornada de Salud Rural 2018**, efectuada en Los Ángeles, fue uno de los lugares escogidos por Salud Responde, para **promocionar los diversos servicios que la plataforma** ofrece a la comunidad. En la oportunidad asesores territoriales, directores comunales y funcionarios de salud de las postas rurales que forman parte de la red del **Servicio de Salud Ñuble** conocieron de voz del **Jefe del Departamento de Atención Remota en Salud, Nicolás Alfaro**, los servicios de orientación e información que entrega Salud Responde. Además, se realizaron visitas de difusión a distintos medios de comunicación de la zona.



## Salud Responde realizó presentación ante los encargados de los Centros de Enlace Regionales



Una presentación a los encargados de los **Centros Regionales de Enlace (CRE)**, realizó la jefa de la Unidad Técnica en Salud, del Departamento de Asistencia Remota, **Dra. María José Letelier**.

La actividad se efectuó en el marco de la **reunión nacional del CRE** que tuvo como objetivo establecer los **lineamientos para los próximos años y conocer los avances en la implementación del Reglamento Sanitario Internacional**.

En la oportunidad, la Dra. Letelier se refirió a los servicios de orientación en salud que realiza la plataforma de Salud Responde y el rol del apoyo Reglamento Sanitario Internacional, entregando orientación en situaciones de emergencias, desastres y epidemias, con información oportuna y confiable, además de colaborar con la búsqueda de casos y contactos.

## Consultas a Salud Responde septiembre -octubre

**121.188**

Llamadas Atendidas

**9.021**

Dirección establecimientos de salud

**2.007**

Fiebre en niños

Además durante el período se registraron **1.840 consultas por uso y dosis de medicamentos** y **1.761** relacionadas a disponibilidad de **Vacuna contra la Fiebre Amarilla**.

## Consultas a FONOSIDA septiembre -octubre

**2.009**

Llamadas Atendidas

**81.1%**

Consultas pertinentes de VIH/SIDA

**14%**

No pertinentes al servicio, ofensivas y pitanzas

**2%**

Otras ITS

@salud\_responde

Nuestros tweets lograron más de **420 mil impresiones**, además de **33 retweets** y **28 me gusta por día**.

Salud Responde Chile

En **Facebook** llegamos a los **19.685 seguidores** y logramos un alcance de **240.163 personas** (cerca de 4 mil diarias).

**LLAME A SALUD RESPONDE**  
**600-360-7777**  
PROFESIONALES DE LA SALUD ATENDIENDO TUS DUDAS  
24 HORAS, LOS 7 DÍAS A LA SEMANA

► **OPCIÓN 1**

Para información de establecimientos y farmacias.

► **OPCIÓN 2**

Para denuncias, felicitaciones y/o reclamos.

► **OPCIÓN 3**

Para orientación en salud.



Ministerio de Salud

**CHILE LO HACEMOS TODOS**

Gobierno de Chile