

**LLAME A SALUD RESPONDE**  
**600-360-7777**  
PROFESIONALES DE LA SALUD ATENDIENDO TUS DUDAS  
24 HORAS, LOS 7 DÍAS A LA SEMANA

**FONOSIDA**  
**800 378 800**

ENERO-FEBRERO 2019 | N°11

**Enero y febrero tiempo vacaciones y de batir récords**

Nicolás Alfaro, Jefe del Departamento de Asistencia Remota en Salud

La llegada de los dos primeros meses del año significa, para la gran mayoría de nosotros, tiempo de vacaciones y descanso, pero, tal como ha ocurrido en los últimos años, el **sistema de salud sigue activo** para otorgar respuesta a todas las personas que lo requieran.

Fue así como **durante enero** sumamos **diversos y positivos anuncios** en directo beneficio de la población, como la **vacunación contra el sarampión, el Test Rápido de VIH, y la entrega de fórmulas para los niños y niñas con alergia a la proteína de la leche (APLV)**, hijos de beneficiarios de Isapre.

Producto del gran interés que provocaron estas iniciativas, nuestra **plataforma telefónica atendió 77.672 consultas**, lo cual representa un **incremento del 21% respecto a enero de 2018**, y es la cifra más alta desde la pandemia de influenza del 2009. Para mantener intacto nuestro objetivo de atender a todos los chilenos que lo necesiten,

**reforzamos los turnos con más profesionales de la salud, e incorporamos en nuestro sitio web** -recién estrenado- una sección de preguntas y respuestas a las principales consultas, con lo cual tuvimos **más de 40 mil visitas**.

Otro gran incremento se produjo en nuestras **redes sociales, con más de 1.800 consultas respondidas** en Twitter y Facebook, superando todas las del año anterior.

Al momento de las evaluaciones, estamos muy satisfechos; primero, por **haber logrado reaccionar con la celeridad que la situación amerita, segundo, por el esfuerzo compartido de nuestro equipo de trabajo** - al que felicitamos públicamente- y finalmente, por el resultado: **una población que logra resolver oportunamente sus inquietudes, y que nos motiva a estar cada vez más preparados** y atentos ante las contingencias que, seguramente, seguirán ocurriendo.



**Autoridades del Servicio de Salud Chiloé invitaron a la comunidad a llamar a Salud Responde**



Un llamado a utilizar el servicio de Salud Responde, realizó el Director (s) del Servicio de Salud Chiloé, Dr. Francisco Ricaurte Mendoza.

La autoridad indicó que las personas pueden llamar al 600 360 7777 para consultar desde los turnos de las farmacias hasta por consultas médicas. Además, pueden solicitar orientación en situaciones de emergencia o desastres.

Ricaurte agregó que "esta es una muy buena herramienta ya que permite acercar la salud a quienes viven en sectores apartados resolviendo vía telefónica algunas situaciones en que sólo se necesite orientación, evitando de esta forma traslados innecesarios".

**Oficina de Participación Ciudadana y OIRS del Hospital de Coyhaique informan a usuarios de servicios disponibles a través de Salud Responde**

Como una forma de reforzar el uso de la línea 600 360 7777 entre los usuarios del Hospital Regional Coyhaique (HRC), las oficinas de OIRS y Participación Ciudadana del establecimientos realizaron difusión a través de material informativo y de promoción.

Gabriela Olivares, Jefa del Departamento de Desarrollo Hospitalario del HRC, sostuvo que "Si bien es cierto estas acciones se efectúan durante todo el año, sentimos que en época estival con el aumento de turistas o de accidentes o enfermedades, se hace aún más necesario entregar esta información para que conozcan de antemano la oferta de salud que encontrarán del otro lado de la línea telefónica. Estamos hablando que muchas veces se pueden evitar una espera larga en la sala de urgencia, porque te proporcionan información clara y orientaciones atingentes ya que, no todas las molestias, heridas o dolores, deben ser vistos en la urgencia de un hospital", comentó la profesional.



Los usuarios más pequeños del Hospital de Coyhaique también conocieron en que consiste Salud Responde.



La difusión estuvo acompañada de la entrega de material informativo, como volantes y magnéticos.

**DIFUSIÓN DE SALUD RESPONDE EN REGIONES**

**Servicio de Salud Concepción y Gobernación local recorren comunas de la zona difundiendo servicio Salud Responde**



Comuna de Lota



Comuna de Chiguayante



Vega Monumental de Concepción



Feria de Coronel

**Servicio de Salud Osorno incorpora en todas sus actividades masivas con la comunidad e instancias de participación temática de Salud Responde**



Jornada de Prevención de Hepatitis y Tuberculosis.



Diálogo Provincial de Migración y Salud



Feria Provincial de Salud



Diálogo Provincial de Migración y Salud 2

**Consultas a SALUD RESPONDE enero-febrero**

**127.556**  
Llamadas Atendidas

**11.425**  
Dirección establecimientos de salud

**20.410**  
Dolor, uso y dosis de medicamentos y morbilidad general

**Consultas a FONOSIDA enero - febrero**

**3.555**  
Llamadas Atendidas

**753**  
Test rápido Visual VIH

**566**  
Examen VIH

**560**  
No pertinentes y pitanzas

**@salud\_responde**   
Nuestros tweets lograron más de **668 mil impresiones** además de **41 retweets** y **34 me gusta por día**.

**Salud Responde Chile**   
En **Facebook** llegamos a los **32.231 seguidores** y logramos un alcance de **3.359.157 personas (57.916 diarias)**.

Descarga e imprime el **Calendario Epidemiológico 2019** en tamaño carta



**LLAME A SALUD RESPONDE**  
**600-360-7777**  
PROFESIONALES DE LA SALUD ATENDIENDO TUS DUDAS  
24 HORAS, LOS 7 DÍAS A LA SEMANA

**OPCIÓN 1**  
Para información de establecimientos y farmacias.

**OPCIÓN 2**  
Para denuncias, felicitaciones y/o reclamos.

**OPCIÓN 3**  
Para orientación en salud.



**CHILE LO HACEMOS TODOS**