

LLAME A SALUD RESPONDE
600-360-7777
PROFESIONALES DE LA SALUD ATENDIENDO TUS DUDAS
24 HORAS, LOS 7 DÍAS A LA SEMANA

FONOSIDA
800 378 800

2019 | Nº16 septiembre-diciembre

Nuevos desafío para un nuevo año

Cifras positivas nos deja 2019, año en que logramos seguir creciendo como plataforma multicanal de atención de consultas de salud para la población con más de 816 mil llamadas atendidas, lo que representa un alza de un 8 por ciento en relación al 2018.

A esto sumamos una cada vez más positiva recepción en nuestras redes sociales, con 3.837 consultas respondidas en el mismo período. Más allá de las positivas cifras, no podemos dejar de mencionar que detrás de cada número o consulta que ingresa a Salud Responde, existe una persona o una familia que busca información relativa a salud que encuentra en nuestros canales la respuesta y por qué no decirlo, tranquilidad para ella.

Esto es muy valioso si consideramos que tras la contingencia de los últimos meses, Salud Responde se convirtió en una plataforma de orientación e información muy solicitada, en que las principales consultas correspondían a ubicación y horarios de los establecimientos de salud y farmacias operativas, así también de personas que deseaban orientación respecto a su condición de salud o a la de algún familiar y si ello constituía motivo para asistir a un establecimiento de salud.

Pero eso no fue todo, ya que también tuvimos un aumento de las atenciones relacionadas con Salud Mental. Si bien noviembre es un mes en que habitualmente aumenta el número de llamadas, este año dicha alza supera la del año 2018. Es así como el año pasado existieron 1.046 consultas, este año alcanzamos las 1.324. De este total de llamadas, la mayoría estuvo relacionada con sintomatología ansiosa, cuadros depresivos y atenciones por prevención y contención de suicidio.

Desde sus inicios hace ya 14 años, Salud Responde siempre ha estado disponible para la ciudadanía, presente ante las distintas contingencias de nuestro país, como la pandemia H1N1 el año 2009, meningitis bacteria W-135 el año 2012-13 y que ni siquiera con el terremoto del 27 de febrero del 2010 vio interrumpido su funcionamiento.

Nicolás Alfaro

Jefe del Departamento de Asistencia Remota en Salud

Esto no hubiera sido posible sin el gran apoyo de todos nuestros profesionales de salud, que realizaron todo lo necesario para estar en sus puestos de trabajo, sumado al complejo trabajo de coordinación del Departamento de Asistencia Remota en Salud, que en tiempo record, logró implementar la alternativa de teletrabajo para quienes no podían desplazarse a la plataforma de atención.

No podemos olvidar a nuestros anónimos e importantes colaboradores, que desde distintos departamentos del Minsal, Servicios de Salud, SEREMIs y establecimientos de salud, nos proporcionan información actualizada de manera oportuna y cuya utilidad es altamente valorada y necesaria para nuestros usuarios.

El 2020 supone un año de nuevos desafíos en el que ya estamos trabajando para que más usuarios depositan su confianza en nosotros para responder sus dudas de salud y para que encuentren un Salud Responde cada vez más eficiente.



Subsecretaria de Salud Pública, Paula Daza, junto al subsecretario de Redes Asistenciales, Arturo Zúñiga, recorrieron la plataforma durante Fiestas Patrias.

Medios de comunicación de la región del Maule conocieron los beneficios de Salud Responde

Una intensa agenda comunicacional por la región del Maule realizó el encargado de difusión de Salud Responde, David Adonis. Canal 30 de San Javier, Radio Pablo Neruda de Parral, Radio Red Géminis de Cauquenes, Radio Futura de Talca y Canal Tv Maulinos, fueron parte de los medios visitados y en donde Adonis destacó la importancia de la plataforma y lo relevante de difundir el número 600 360 77 77 "Para nosotros es primordial poder llegar hasta los rincones más alejados, necesitamos que todas las personas del país conozcan los alcances Salud Responde", indicó al finalizar el recorrido.



Entrevista en canal TV Maulinos, medio de comunicación que entrega información nacional y regional



Radio Futura de Talca nos abrió sus puertas para que sus auditores conocieran los servicios que ofrece la línea de Salud Responde

Servicio de Salud Iquique realizó difusión de plataforma Salud Responde 600 360 7777

Hasta los estudios de Radio Paulina de Iquique llegó la referente de Ciclo Vital Adolescente, Adulto y Adulto Mayor del Servicio de Salud Iquique, la enfermera Nury Basly.

En la oportunidad informó que ante cualquier duda respecto a la salud de algún integrante de la familia, se puede recurrir al fono Salud Responde 600 360 7777, plataforma que consiste en orientación clínica e informativa entregada por profesionales de la salud que involucra asistencia y apoyo frente a cuadros de distintas enfermedades, educación para el autocuidado, orientación farmacológica y entrega de información institucional sobre campañas sanitarias y programas ministeriales.



Servicio de Salud Metropolitano Sur dio a conocer funcionamiento de Salud Responde a dirigentes sociales

En una capacitación orientada a los integrantes del Consejo de la Sociedad Civil (COSOC) del Servicio de Salud Metropolitano Sur, se informó sobre las características de la plataforma Salud Responde.

En la oportunidad se expusieron los principales motivos de consultas que se realizan y se invitó a los asistentes a utilizar y además difundir a Salud Responde en sus organizaciones sociales y de ayuda a la comunidad local.



Además de la capacitación realizada se entregó material informativo consiste en volantes y magnéticos con información de los servicios de orientación e información que ofrece Salud Responde.

SALUD RESPONDE EN CIFRAS 2019

Consultas a SALUD RESPONDE

816.370
Llamadas
Atendidas

PRINCIPALES MOTIVOS DE CONSULTA

124.387
Síntomas enfermedad

86.246
Dirección establecimientos

51.619
Programas de Salud

29.613
Fármacos y drogas

Consultas a FONOSIDA

14.623
Llamadas
Atendidas

PRINCIPALES MOTIVOS DE CONSULTA

2.089
Test rápido VIH y PREP

9.017
Información general VIH

2.223
Pitanzas y otras

Redes sociales y sitio web

@salud_responde
twitts enviados **5.200**
Impresiones **4.800.801**
Seguidores **23.280**

Salud Responde Chile
Post enviados **4.827**
Alcance **9.252.015**
Seguidores **36.824**

Salud Responde Chile
Post enviados **4.581**
Impresiones **3.305.748**
Seguidores **6.033**

En nuestras **Redes Sociales** respondimos un total de **3.837** consultas

El sitio web **www.saludresponde.cl** alcanzamos las **159.703** visitas

Descarga e imprime el **Calendario Epidemiológico 2020** tamaño carta



LLAME A SALUD RESPONDE
600-360-7777
PROFESIONALES DE LA SALUD ATENDIENDO TUS DUDAS
24 HORAS, LOS 7 DÍAS A LA SEMANA

► **OPCIÓN 1**
Para información de establecimientos y farmacias.

► **OPCIÓN 2**
Para denuncias, felicitaciones y/o reclamos.

► **OPCIÓN 3**
Para orientación en salud.



Salud Responde Chile
@Salud_Responde

saludrespondechile
www.saludresponde.cl

600-360-7777